

Algemene voorwaarden

Artikel 1.

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing voor Tsjakaa, de éénmanszaak van Rik Brabants, Heilig-Kruisplein 12, 9040 Gent. Zij hebben voorrang op die van de opdrachtgever tenzij anders omschreven.

Artikel 2.

Alle prijzen zijn in euro en exclusief btw.

Artikel 3.

Elke klant heeft recht op een kennismakingsgesprek (telefonisch of digitaal) van een halfuur.

Artikel 4.

Elke opdracht wordt schriftelijk bevestigd door de opdrachtgever, het zij per mail of per post.

Artikel 5.

De opdrachtgever heeft per opdracht recht op één correctieronde., tenzij anders overeengekomen. Bijkomende correcties worden aangerekend tegen de in de offerte vermelde uurprijs. Ook wijzigingen die afwijken van de oorspronkelijke briefing worden aangerekend tegen de uurprijs. De opdrachtgever verbindt zich ertoe volledige feedback te geven binnen de 10 werkdagen. Elke wijziging na deze deadline zal aangerekend worden tegen de afgesproken uurprijs.

Artikel 6.

Werkzaamheden worden op het einde van elke maand gefactureerd. De factuur wordt bezorgd via e-mail aan de afgesproken contactpersoon. Het verschuldigde bedrag wordt integraal betaald binnen de 14 dagen na factuurdatum. Facturen worden binnen de 7 dagen na factuurdatum geprotesteerd via aangetekende zending. Bij laattijdige betaling en na aanmaning zal een nalatighedsintrest van 8% worden aangerekend.

Artikel 7.

De auteursrechten worden door Tsjakaa integraal overgedragen aan de opdrachtgever van zodra de factuur volledig betaald is.

Artikel 8.

Tsjakaa en de opdrachtgever verbinden zich ertoe de vertrouwelijkheid te respecteren en geen informatie te verspreiden over elkaars prijzen of werkwijze. In geval van onderaanneming verbindt Tsjakaa zich ertoe geen rechtstreekse verbintenissen aan te gaan met de eindklant.

Artikel 9.

Een clause in deze algemene voorwaarden kan komen te vervallen indien in de offerte andere afspraken vermeld worden.

Artikel 10.

De overeenkomst valt integraal onder het Belgische recht.